

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ № 16 г. Липецка
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Неполная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение соответствия сайта ОУ требованиям нормативно-правовых документов. Организация деятельности по регулярному обновлению информации на сайте ОУ.	март 2019	С.В. Полянская, директор; С.А. Попов, заместитель директора		
Неполная информация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (наличие на официальном сайте ОУ полной, достоверной	в течение 10 дней с момента изменений	Т.В. Лаврентьева, заместитель директора; С.А. Попов, заместитель директора		

работниках организации	информации о педагогических работниках: уровень квалификации, награды, прохождение курсов и др.).				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг.	в течение года	Ю.Н. Тюленева, заместитель директора; С.А. Попов, заместитель директора		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	Организация работы по созданию для потребителей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ через официальный сайт (вкладка «Обратная связь»).	февраль 2019	Ю.Н. Тюленева, заместитель директора; С.А. Попов, заместитель директора		

работы организации					
--------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие дополнительных образовательных программ	Организация мероприятий по подготовке ОУ к лицензированию на право оказания образовательных услуг по реализации дополнительного образования для детей и взрослых.	2019-2020 гг.	С.В. Полянская, директор		
Недостаточное наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для формирования у учащихся ОУ системы знаний о здоровье и здоровом образе жизни, мотивации на сохранение и укрепление здоровья.	в течение года	С.В. Полянская, директор; Ю.М. Двуреченская, заместитель директора		
Несоответствие материально-технического и информационного обеспечения ОУ требованиям ФГОС	Проведение работы по материально-техническому и информационному обеспечению ОУ в соответствии с ФГОС.	в течение года	С.А. Попов, заместитель директора; С.В. Крюков, заместитель директора; Ю.В. Шеменова, главный бухгалтер		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание индивидуальных траекторий развития для детей с ОВЗ.	май – июнь 2019	И.Н. Квасова, заместитель директора; Ю.Н. Тюленева, заместитель директора		
Недостаточное наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Формирование информационной базы данных о талантливых и одаренных детях, обучающихся в ОУ. Информирование на официальном сайте ОУ	май 2019	Ю.М. Двуреченская, заместитель директора; С.А. Попов, заместитель директора		

<p>обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. Представление отчета о проведенных мероприятиях в ОУ и об участии в мероприятиях различного уровня.</p>				
<p>Недостаточное наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Определение состояния доступности и необходимости адаптации с учетом потребностей инвалидов. Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательного пространства (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ю.Н. Тюленева, заместитель директора; С.В. Крюков, заместитель директора; Ю.М. Двуреченская, заместитель директора</p>		
<p>Недостаточное наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся (оборудование кабинетов педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов). Внесение изменений в штатное расписание.</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.Н. Квасова, заместитель директора; Ю.В. Шеменова, главный бухгалтер</p>		

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация обучения на курсах повышения квалификации. Разработка индивидуальных маршрутов профессионального самообразования.	май-октябрь 2019	И.Н. Квасова, заместитель директора; Т.В. Лаврентьева, заместитель директора		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий (собрания, совещания), направленных на обучение соблюдению этических норм, правил поведения и общения всех работников ОУ с получателями образовательных услуг.	в течение года	С.В. Полянская, директор; Т.В. Лаврентьева, заместитель директора		

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	Проведение регулярных косметических ремонтов помещений ОУ. Закупка современного оборудования для обеспечения работы в соответствии с ФГОС. Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации	в течение года	С.В. Крюков, заместитель директора; Ю.В. Шеменова, главный бухгалтер		
--	---	----------------	---	--	--

